



Coronavirus impact on TV and Web

A complementary mix

Dear Partners,

Here you can find our first analysis about impact of Covid-19 on media consumption in Belgium. Additionally, we provide you some reflections about and thoughts on opportunities and on a meaningful communications approach. A few local and international examples are also included.

During these unusual times, our strategy and insights team will continue to produce these types of actionable insights.

Please, never hesitate to ask your Havas Media contact for more information or any other questions or requests.

For the whole Team,

Hugues L. Rey
CEO Havas Media Belgium



Thursday 12th saw a spike in Flemish TV viewership

Even younger targets massively gathered in front of TV



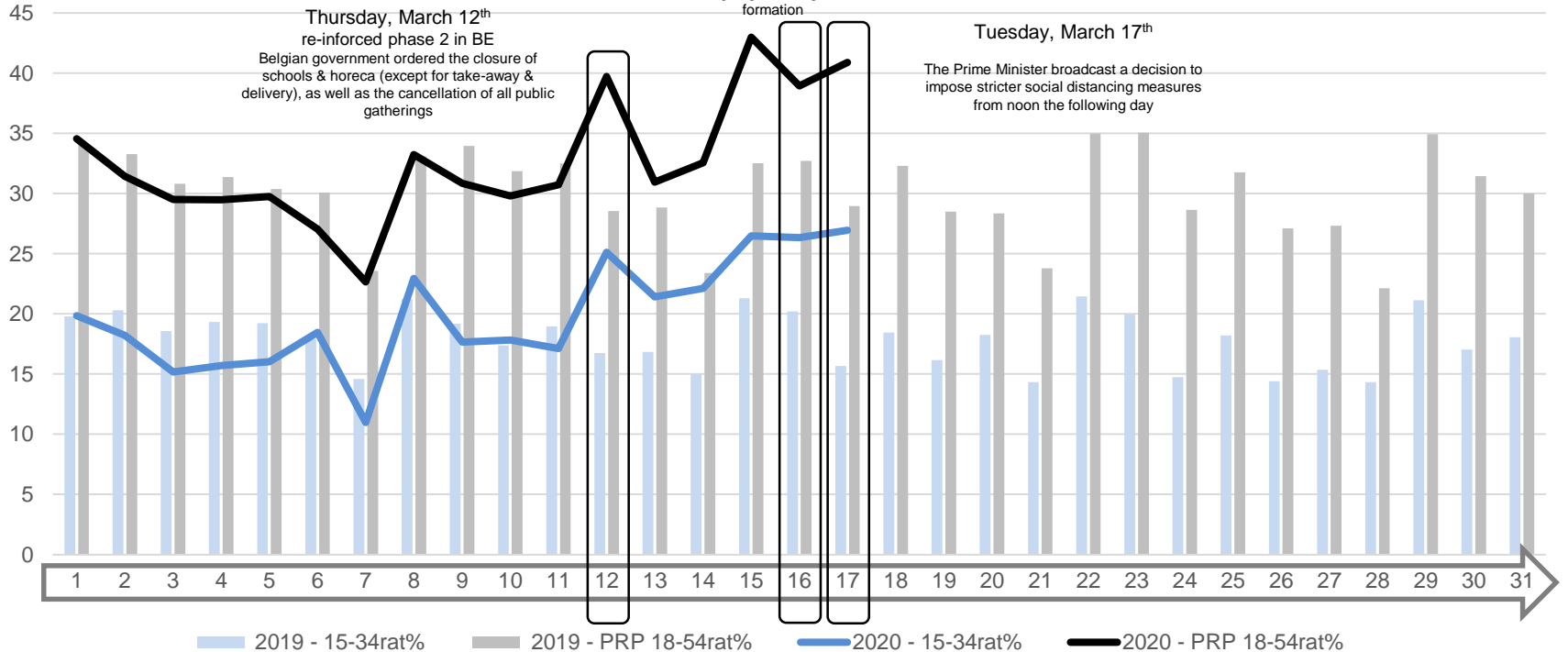
analysis on 7 pm – 11 pm timeband

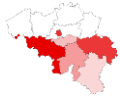
Monday, March 16th

Belgium hands powers to caretaker PM
coronavirus pandemic sparked new debate
on the ongoing federal government
formation

Thursday, March 12th
re-inforced phase 2 in BE
Belgian government ordered the closure of
schools & horeca (except for take-away &
delivery), as well as the cancellation of all public
gatherings

Tuesday, March 17th
The Prime Minister broadcast a decision to
impose stricter social distancing measures
from noon the following day





Thursday 12th saw a spike for French-speaking TV

And Gen Y/Z tried to stay informed and turned to TV for live and news broadcasting



analysis on 7 pm – 11 pm timeband

Monday, March 16th

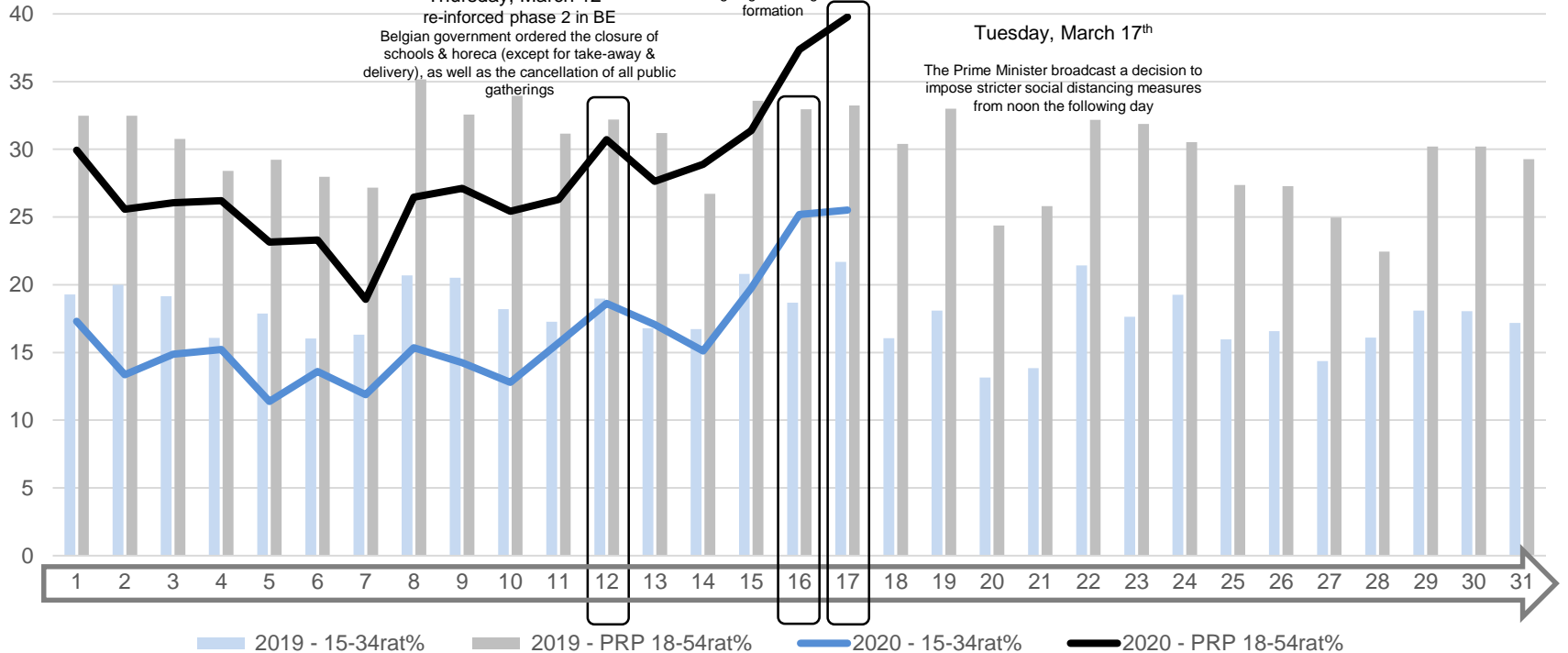
Belgium hands powers to caretaker PM
coronavirus pandemic sparked new debate
on the ongoing federal government
formation

Thursday, March 12th

re-inforced phase 2 in BE
Belgian government ordered the closure of
schools & horeca (except for take-away &
delivery), as well as the cancellation of all public
gatherings

Tuesday, March 17th

The Prime Minister broadcast a decision to
impose stricter social distancing measures
from noon the following day





Conclusions and opportunities BE

- If we follow Italian benchmarks, audiences are probably going to be up +20% for the foreseeable future (during lockdown). First data seems to confirm this evolution.
- Meanwhile, the demand for TV ad space is declining due to cancellations of campaigns. If this trend continues, 25% more free space will be available in the month of April.
- The Belgian market is still largely a spot-by-spot buying market, which means we are facing lots of reworking with the reprogramming on all channels. However, reprogramming and larger audiences will give extra possibilities to optimize.
- Important to consider Brand Safety within current context and react accordingly:
 - Cancellations are possible and will be treated without additional costs (as long as annual engagements are respected) by TV & Radio sales houses
 - Think about adapting material to the crisis; very creative and last-minute adaptations that ensure a positive message have already aired
 - Last minute campaigns will be met with open arms by sales houses. Opportunities for branding on TV are high, especially for FMCG sector



Traditional newsbrands are outperforming A|V broadcasters on the web

HLN.be & Nieuwsblad that offer hyperlocal news are the major information sources for the Flemish-speaking people

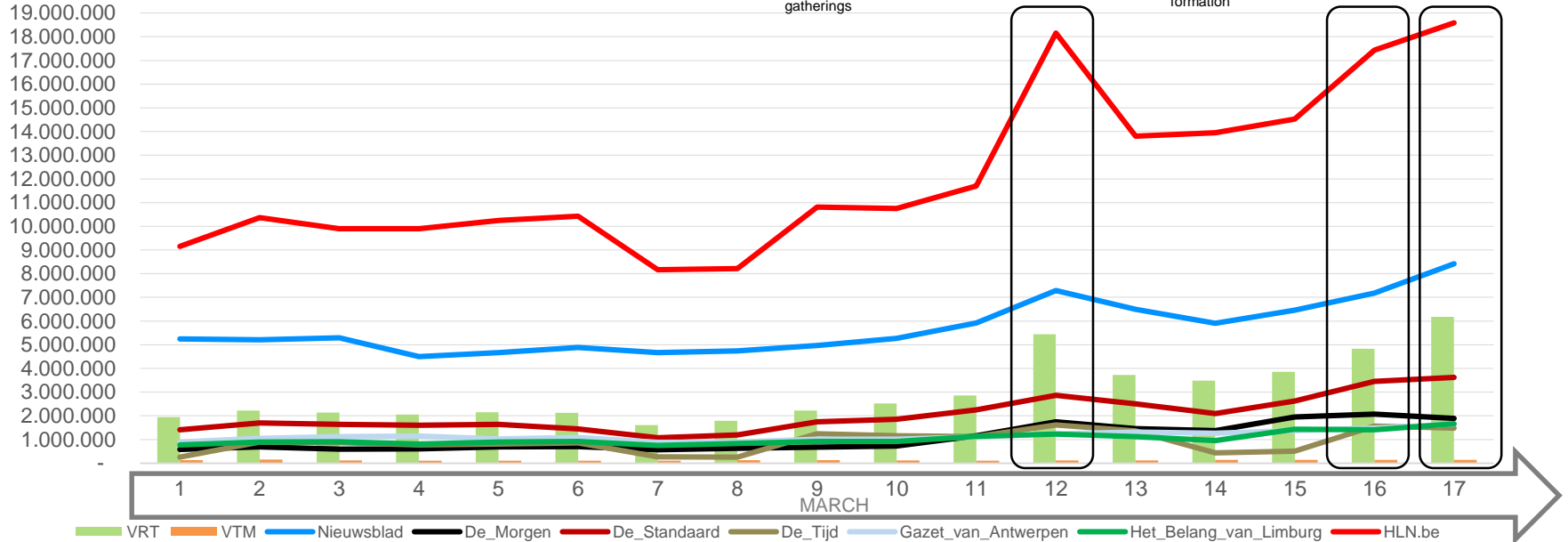


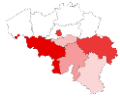
Thursday, March 12th
re-inforced phase 2 in BE
Belgian government ordered the closure of schools & horeca (except for take-away & delivery), as well as the cancellation of all public gatherings

Monday, March 16th
Belgium hands powers to caretaker PM
coronavirus pandemic sparked new debate on the ongoing federal government formation

Tuesday, March 17th
The Prime Minister broadcast a decision to impose stricter social distancing measures from noon the following day

pageviews



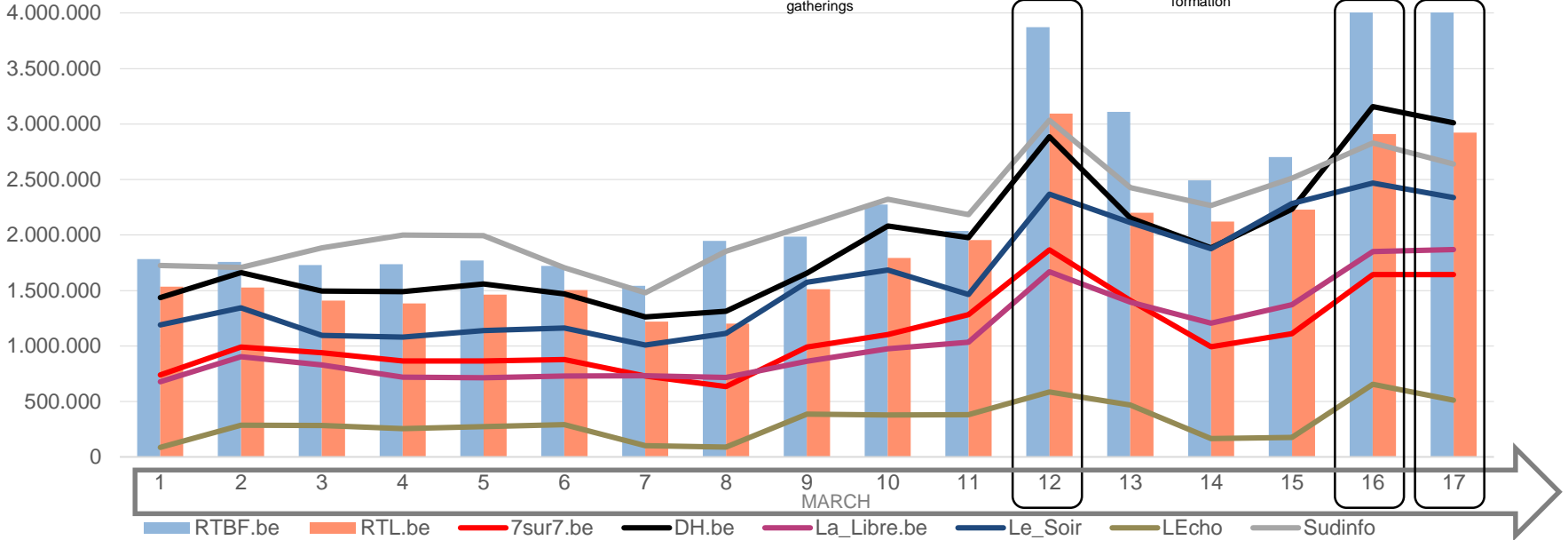


Digital newsbrands & main TV sites see a significant increase of traffic

AJV broadcasters gather more traffic but **(hyper)local** newsbrands also benefits from the eagerness to follow the last measures



pageviews



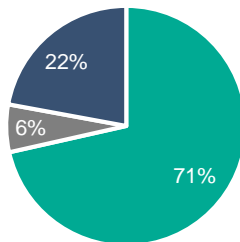


Mobile is the main entry point to newsbrands to stay updated about the Belgian counter-attack against COVID19 – until the home restriction

Thursday, March 12th 2020

| Domains | Page views |
|--------------------|--------------|
| 1. HLN.be (NL) | 18 152 663 ▲ |
| 2. Nieuwsblad (NL) | 7 288 788 ▲ |
| 3. VRT (NL) | 5 446 269 ▲ |
| 4. RTBF.be (FR) | 3 872 144 ▲ |
| 5. RTL.be (FR) | 3 095 099 ▲ |

share of visits %



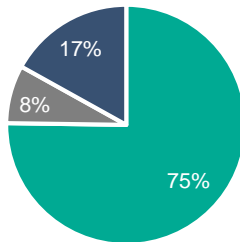
- phone
- tablet
- pc



main entry point for information ATAWAD

Sunday, March 15th 2020

| Domains | Page views |
|------------------------------------|--------------|
| 1. HLN.be (NL) | 14 521 878 ▲ |
| 2. Nieuwsblad (NL) | 6 461 007 ▲ |
| 3. 2dehands.be-2ememain.be (NL/FR) | 3 916 057 ▲ |
| 4. VRT (NL) | 3 849 767 ▲ |
| 5. RTBF.be (FR) | 2 703 507 ▲ |



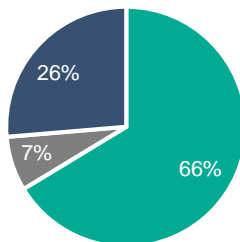
- phone
- tablet
- pc



gains importance during weekdays (= working days) – 2nd entry point

Monday, March 16th 2020

| Domains | Page views |
|----------------------|--------------|
| 1. HLN.be (NL) | 17 432 214 ▲ |
| 2. Nieuwsblad (NL) | 7 184 227 ▲ |
| 3. VRT (NL) | 4 825 959 ▲ |
| 4. RTBF.be (FR) | 4 093 395 ▲ |
| 5. De_Standaard (NL) | 3 447 299 ▲ |



- phone
- tablet
- pc



Conclusions and opportunities BE

- Traditional newsbrands are outperforming A|V broadcasters on the web, esp. hyperlocal brands are doing well (regional editions). Qualitative newsbrands (De Standaard, Le Soir) are also doing well .
- The two main TV broadcasters on the web are also doing great in the French-speaking part of Belgium. In stark contrast, the Flemish TV broadcasters do not perform well on the web.
- The saleshouses adapt their commercial offers (360°) and provide flexibility through their different supports.
- Important to consider Brand Safety within current context and react accordingly
 - Digital allow to react rapidly and change the creative material in a smoother way than on other media
 - Thanks to brand safety, the saleshouses assure advertisers that their campaign will not be placed next unsafe content.



Belgians react to the COVID-19

Some inspiring examples of the last few days and some consequences

Would you like to give your neighbour a helping hand?

Join us in the movement and propose to help your neighbours by grocery shopping for their basic needs

I want to help

Need help? Click here



Let's spread solidarity, not the virus

In order to slow down the circulation of the virus, the government and the medical staff strongly recommend the population to stay home isolated. How can we access basic needs and feed ourselves if we're stuck at home in isolation?

Nieuws > Binnenland

België applaudisseert woensdag om 20 uur voor artsen en verpleegkundigen: "Laat merken dat we aan ze denken"

KVDS | 17 maart 2020 | 22u13

f DEEL 3896 t REAGER

DEEL - DEEL - DEEL - DEEL

HEBBEN ONZE ZORGMEDEWERKERS ONZE WAARDERING VERDIEND?

DEEL - DEEL - DEEL - DEEL

STUUR DIT NAAR MINIMAAL 3 PERSONEN DOOR. DAN KUNNEN WE WOENSDAG OM 20:00 UUR MASSAAL UIT ONZE RAMEN VOOR ONZE ZORGHELDEN APPLAUDISSEREN.

HET APPLAUS GELDT ALS HART ONDER DE RIEM VOOR ALLE ZORGMEDEWERKERS, DOKTOREN, HUISARTSEN EN VERPLEEGKUNDIGEN IN HUN GEVECHT TEGEN HET VIRUS EN VOOR ONZE GEZONDHEID.

LAAT MERKEN DAT WE AAN ZE DENKEN.

WOENSDAG 18 MAART OM 20:00 UUR: BELGIE APPLAUDISSEERT VOOR ONZE ZORGHELDEN

#applausvoordezorg

VUB lanceert online test voor coronavirus

04/02/2020 om 15:10 door sgg - Print - Comment



ook in ons land een besmetting van het coronavirus is vastgesteld, eert de Vrije Universiteit Brussel (VUB) een online test waarmee het o op een besmetting met corona kan worden ingeschat.



How to react in a meaningful way?

Some inspiring examples of the last few days

Coronavirus: Proximus et Orange Belgium font un geste pour leurs clients

Les deux opérateurs ont communiqué dans la soirée de ce vendredi.



Mis en ligne le 13/03/2020 à 19:07 par Belg

orange

Orange Belgique : réseau renforcé et +5 GB de data gratuit

Depuis hier, l'opérateur Orange constate un pic exceptionnel de trafic vocal sur son réseau GSM. Sa capacité d'interconnexion avec les autres opérateurs en Belgique a été renforcée et ses équipes techniques surveillent le réseau mobile de près.

Orange ajoutera un volume de données mobiles gratuit de 5 GB aux abonnements GSM de ses clients résidentiels et professionnels. Les clients recevront les modalités précises dans le courant de la semaine prochaine.

orange™

CORONAVIRUS ? FAISONS FACE TOUS ENSEMBLE !



Telenet : data GSM doublé, volume internet doublé, films et séries gratuits

GSM et Internet : les clients ayant une limite de volume dans leur abonnement GSM ou internet recevront le doublement de la quantité de données dont ils disposent d'habitude. Cela vaut également pour les clients Telenet Business. Pour l'internet fixe à partir du lundi 16 mars, pour le mobile à partir du mardi 17 mars au matin ; et les deux certainement jusqu'au 3 avril inclus.

TV : des films et séries gratuits dans le catalogue à la demande, ainsi que sur le canal 11, à partir de mardi 17 mars. Cette sélection comprendra un mélange de programmes locaux et internationaux. Le contenu sera complété dans les jours suivants.

Clients professionnels touchés par les mesures gouvernementales (activité fermée) : Telenet offre la suspension temporaire gratuite de leur abonnement ou un report de paiement gratuit, à leur demande.

[Voir tous les abonnements Telenet avec cashback Aste!](#)

telenet

- network reinforced
- data & internet volume for free
- free content in TV offer
- free calls in Belgium 24/24



Scarlet Flash

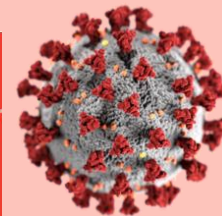
Mesures exceptionnelles "Corona" pour nos clients, à la maison

Appels gratuits

Movies & Series gratuits

Pas de restriction Internet

Valables du 14 mars jusqu'au 3 avril 2020



BASE

#GettingThroughThisTogether with BASE

Because in times like these, we want to stay in touch with our family and friends, BASE increases the datavolume for all its customers.

Want to know more

Coronavirus: Proximus pourrait mettre ses données à disposition

Pour lutter de manière plus ciblée contre l'épidémie, les données télécoms – qui en disent long sur les habitudes de mobilité – sont un précieux atout. Le premier opérateur du pays étudie la faisabilité de leur partage et utilisation avec un tiers privé à des fins de santé publique.



Sébastien Deltaille est le fondateur de Real Impact Analytics. - EPA et D. R.

La Belgique se serre les coudes et Proximus donne un coup de pouce. Appels gratuits vers les lignes fixes, 10GB extra de data mobile, internet illimité à la maison et du contenu en plus pour la TV. Découvrez tous les détails sur proximus.be/proximushelps

Think possible

All Belgians standing strong

www.proximus.be

proximus

Delhaize
13 mars, 15:00

Même en ces temps exceptionnels, nous sommes là pour vous.

Chers clients,

Même dans cette période très particulière, nous restons très attentifs à ce que tout se déroule le plus normalement possible. Sachez que nos collaborateurs travaillent à plein régime pour vous servir au mieux et vous garantir que tous les produits restent disponibles. Nos magasins seront ouverts comme d'habitude. Ce week-end également puisque nos AD, Proxy et Shop&Go vous accueillent aussi le dimanche.

Merci de votre compréhension. Et prenez soin de vous et de vos proches.

Delhaize
9 hrs

Delhaize apporte tout son soutien à des initiatives de solidarité comme celle de Covid-Solidarity. Vous pouvez ainsi aider les personnes les plus vulnérables en faisant leurs courses pour elles. Via le lien ci-dessous, vous découvrirez à quel point cela peut être simple. Aujourd'hui, l'entraide est plus que nécessaire. Pour certains, c'est vital. Et chaque geste compte...Merci!

Carrefour
3 hrs

Dankzij het engagement van alle medewerkers kunnen we garanderen dat al onze winkels open blijven tijdens de gebruikelijke openingsuren. Bovendien zijn alle producten beschikbaar. U kunt er zeker van zijn dat we genoeg voorvoeding hebben en dat onze partners blijven leveren.

Onze winkels blijven open en bevoorrad.

CARREFOUR.EU
Hier alle info

Carrefour
3 hrs

Chers clients, dans l'intérêt de la protection de tous, merci de conserver une distance de 1 mètre avec les autres clients ainsi qu'avec les membres de l'équipe de votre Carrefour.

COVID 19: LES BONS GESTES POUR SOI ET LES AUTRES

CHERS CLIENTS, DANS L'INTÉRÊT DE LA PROTECTION DE TOUS, MERCI DE CONSERVER UNE DISTANCE DE 1 MÈTRE AVEC LES AUTRES CLIENTS AINSI QU'AVEC LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE VOTRE CARREFOUR

CARREFOUR

Delhaize voert nieuwe coronaregels in: tussen 8 en 9 uur krijgen 65-plussers voorrang

HR | 16 maart 2020 | 19u37 | Bron: Belga

DEEL 8180 39 REACTIES

DELHAIZE.BE
Restez informé
Visitez notre site po

631

Photo News

CONSUMÉRIE Delhaize geeft vanaf dinsdagochtend tussen 8 en 9 uur expliciete voorrang aan 65-plussers. De retailer laat ook maximaal 1 klant per 15 m² toe.

IG
raide est plus que nécessaire.

- reassurance about opening shops
- reassurance about availability of products
- special opening hours for seniors
- information about measures and restrictions
- urging others to care for others

Carrefour

market

Covid-19
Ma liste de course

Retrouvez bientôt dans votre Carrefour des listes de course à partager à voisins ! #AideTonVoisin

PUBLISHERS give free access to content that matters

DeMorgen.

Bericht van de hoofdredactie

De Morgen maakt belangrijkste info over coronavirus voor iedereen beschikbaar



De app van De Morgen. Beeld dm

Duidelijke informatie kan levens redden. Daarom maken we onze basisverslaggeving over het nieuwe coronavirus voor iedereen toegankelijk.

BART EECKHOUT en **KIRSTEN BERTRAND** 17 maart 2020, 7:55

LE SOIR

www.lesoir.be > article > coronavirus-peut-encore-f... - Translate this page

«Coronavirus: peut-on encore faire du sport?» - Le Soir Plus

2 days ago - Cet article réservé aux abonnés est **exceptionnellement** en accès libre. Abonnez-vous maintenant et accédez à l'ensemble des contenus ...

Coronacrisis: VRT brengt extra programma-aanbod voor onderwijs en ouderen

13 maart 2020 — (update 17 maart) De VRT past het programma-aanbod aan na overleg met Vlaams minister van Media Benjamin Dalle en Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts. Het opschorten van de lessen tot eind maart hoeft geen verloren periode te zijn.



Blijf in uw kot!
Overzicht van het extra VRT-aanbod over corona >

The national public-service BROADCASTER for the Flemish Community schedule extra programs to help students and parents at home

Dedicated information about the latest developments are announced daily



s'emploi à soutenir le secteur des soins de santé

Histoire d'apporter sa contribution à la lutte contre la pandémie actuelle, StepStone a pris une initiative qui mérite d'être soulignée : la publication gratuite sur son [site](#) de toutes les offres d'emplois dans le secteur de la santé, avec effet immédiat pour les quatre prochaines semaines. L'objectif est d'aider activement les hôpitaux et les cabinets médicaux à trouver le plus rapidement possible du personnel médical formé, comme des médecins et des infirmières. En outre, StepStone diffusera massivement ces offres sur tous les canaux en ligne à ses propres frais.

StepStone, a site specialized in job ads, is giving space freely for every ad related to Healthcare for the coming 4 weeks in order to help hospitals and healthcare specialists to recruit



Nous doublons la durée de votre abonnement ! Voulez-vous profiter de 3 mois d'accès gratuit ?

Découvrez notre offre maintenant et recevez jusqu'à 3 mois d'accès gratuit à notre site.

Oui, j'en profite !

[Je me connecte](#)

[Non, merci](#)

Some newsbrands are doubling the subscription time for free

Ancienne Belgique - AB is with Coldplay at Ancienne Belgique - AB. 12 hrs · Brussels · 📍

We may be forced to close our doors for a while, but we can help you ease the pain with AB Canapé! Every night, we're posting a past AB concert for you to enjoy from your couch. Tonight, a youthful band named Coldplay presents its debut album 'Parachutes' during a showcase in november 2000. Frontman Chris Martin even asks the crowd: "Does anyone know who we are?" Sit back, enjoy and remember: AB loves you. FULL SHOW: <https://youtu.be/Vtk1jxOGxI0>



Watch together with friends or with a group

Start

Even smaller cultural venues are turning cancellations into livestream events



Upcoming Events

MAR 20 Livestream #2 - Ginette veut que tu restes c... Chez soi
Fri 10 PM · 199 guests

Past Events

MAR 13 Annulé - Ginette sera uniquement en livestr... Chez Ginette - Homemade C... Brussels
Fri 10 PM · 425 guests

Alors que la traditionnelle Museum Night fever, qui devait se tenir ce samedi 14 mars, a dû également être annulé et que tous les musées ont dû se mettre en quarantaine, l'asbl Brussels Museums, lance une action de solidarité destinée à encourager les musées à Bruxelles, en Belgique et pourquoi pas, à travers le monde à résister et continuer à partager leurs trésors en ligne. Elle invite ainsi les musées à partager le hashtag **#MuseumAtHome** dans leurs publications.



The Brussels Museums call everyone to support the cultural sector by spreading the hashtag #MuseumAtHome



International cases

Some inspiring examples of the last few days

In Coronavirus Quarantine? You Can Virtually Tour These Museums From Home



Carlie Porterfield Forbes Staff
Business
I cover breaking news.



A man in a face mask takes a photograph using a mobile phone at a reception at Tretyakov Gallery in ... [+] ARTYOM GEDOKYAN/TASS

Topline: Major museums are shutting their doors in the midst of the coronavirus pandemic— but thanks to the internet, you can explore some of the world's best art institutions without breaking your at-home quarantine.

France

***Paid TV Canal+ unlock all the content for free
Pornhub gives premium access away c***

Coronavirus: Canal+ passe en clair

La chaîne cryptée va passer en clair pour la durée de confinement que le gouvernement s'apprête à imposer contre le coronavirus.

Par **Enguérand Renault**
Publié le 16 mars 2020 à 19:10, mis à jour le 16 mars 2020 à 19:10



CULTURE 17/03/2020 12:21 CET

Pornhub offre l'accès premium gratuit en France

HUFFPOST

Comme en Italie, Pornhub devient gratuit en France. D'autres sites de vidéos pornographiques, à l'instar de Jacquie et Michel, ont décidé de faire un geste pour occuper les Français en confinement.

Par **Valentin Etancelin**



ETHAN MILLER VIA GETTY IMAGES

L'offre proposée par Pornhub est accessible durant tout le mois de mars.

PORNO - Le confinement à deux, c'est bien. Tout seul, un peu moins. À défaut de pouvoir sacrifier à Vénus, le site de vidéos pornographiques Pornhub a décidé d'offrir un accès gratuit à son contenu premium aux Français "comme tenu de l'extension de la quarantaine", a indiqué la plateforme ce mardi 17 mars.

LVMH puts its perfume production lines on the making of hand sanitisers due to shortage

BBC Sign in News Sport Reel Worklife Travel Future

NEWS

Home Video World UK Business Tech Science Stories Entertainment & Arts

Business Market Data Global Trade Companies Entrepreneurship Technology of BU

Coronavirus: Louis Vuitton owner to start making hand sanitiser

16 March 2020

f t e Share

Coronavirus pandemic



GETTY IMAGES

Louis Vuitton owner LVMH will use its perfume production lines to start making hand sanitiser to protect people against the coronavirus outbreak.

The luxury goods maker says it wants to help tackle a nationwide shortage of the anti-viral products across France.